

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.23 Организация обслуживания лиц с ограниченными  
возможностями здоровья в сфере гостеприимства  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

заочная

Год набора

2019

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд. техн. наук, доцент, Тимофеева А. М.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» необходимых знаний, умений и практических навыков организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Учебные задачи дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства» направлены на решения следующих профессиональных задач:

- изучение правовых основ положения лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изучение особенностей обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства;
- изучение требований по обеспечению необходимой материально-технической базы в объектах размещения и питания для организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Запланированные результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|
| <b>ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</b> |   |
| ОПК-4.1: Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов                        | осуществлять мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания  |
| ОПК-4.2: Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий                       | осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья |
| ОПК-4.3: Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет                               | осуществлять продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания   |
| <b>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>     |   |

|   |   |
|---|---|
| ОПК-8.1: Определяет потребность в информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания  | современные информационные технологии в сфере гостеприимства<br>определять потребность в информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания   |
| ОПК-8.2: Обеспечивает использование современных информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности   | современные информационно-коммуникационные технологии<br>использовать современные информационно-коммуникационные технологии в обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства<br>навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий при обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства |
| <b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>   |   |
| УК-5.3: Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции   |

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | Семестр |   |   |   |   |   |
|--------------------|--|---------|---|---|---|---|---|
|                    |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|                    |  |         |   |   |   |   |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|  |  | Контактная работа, ак. час.    |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|--|--|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п   | Модули, темы (разделы) дисциплины  | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |  |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|  |  |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|  |  | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1. Правовые основы положения лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>                       |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 1. Вводная лекция. Международное законодательство в области закрепления права людей с инвалидностью. Правовые основы положения лиц с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 2. Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов»   |                                |                          | 2   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 3. Самостоятельная работа  |                                |                          |   |                          |  |                          | 30                                  |                          |
| <b>2. Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства</b> |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |

|  |   |  |   |  |  |  |    |  |
|--|---|--|---|--|--|--|----|--|
| 1. Теоретические основы обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства. История возникновения обслуживания особых категорий клиентов. Инклюзивный туризм и обеспечение безопасности туристов и экскурсантов с ограниченными возможностями. Проекты, которые делают туризм доступным для всех. Применение зарубежного опыта обслуживания гостей с ограниченными возможностями в гостиничных предприятиях. Психология и этика общения с особой категорией клиентов.<br>Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства | 2 |  |   |  |  |  |    |  |
| 2. Особенности обслуживания лиц с нарушениями зрения в сфере гостеприимства. Особенности обслуживания лиц с нарушениями слуха в сфере гостеприимства   |   |  | 2 |  |  |  |    |  |
| 3. Самостоятельная работа  |   |  |   |  |  |  | 50 |  |
| <b>3. Требования по обеспечению необходимой материально-технической базы в объектах размещения и питания для</b>   |   |  |   |  |  |  |    |  |
| 1. Основы проектирования окружающей среды для особых категорий клиентов с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Карты доступности объектов и услуг.<br>Обеспечение доступности зданий гостиничных комплексов. Нормативно- правовые документы, регламентирующие требования доступности объектов и услуг в сфере гостеприимства  | 4 |  |   |  |  |  |    |  |

|   |   |  |   |  |  |  |     |  |
|---|---|--|---|--|--|--|-----|--|
| 2. Оснащение гостиничных номеров для людей с ОВЗ.<br>Нормативно-правовые документы, регламентирующие требования доступности объектов и услуг в сфере гостеприимства |   |  | 4 |  |  |  |     |  |
| 3. Самостоятельная работа   |   |  |   |  |  |  | 75  |  |
| Всего   | 8 |  | 8 |  |  |  | 155 |  |



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Чудновский А.Д., Жукова М. А. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления: Учебное пособие(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
2. Можаяева Н. Г., Камшечко М.В. Индустрия гостеприимства. Практикум: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
3. Наберушкина Э. К. Социальное пространство инвалидности: формирование доступной среды: монография(Саратов: Наука).
4. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие (Москва: Дашков и К).
5. Курленкова А. С., Носенко-Штейн Е. С. Обратная сторона Луны, или что мы не знаем об инвалидности: теория, репрезентации, практики: [сборник статей](Москва: МБА).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
2. Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
3. Антивирус: Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021.
4. Браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome
5. Архиватор: ZIP, WinRAR

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. - Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. - Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
3. - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
4. - Электронно-библиотечная система «ibooks.ru» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебную и научную литературу. – Санкт-Петербург, [2010]. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

5. - Электронно-библиотечная система elibrary[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000].– Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. - Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы и оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2-20 ул. Лиды Прушинской, зд.2 (специализированная мебель, доска учебная, доска Magnetoplan СС 180\*120см, трибуна ТР-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274\*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы: № 6-23 кабинет компьютерной графики и системы автоматизации предприятия ул. Лиды Прушинской, зд.2 (доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153\*203, проектор Optoma DS211, компьютер "Averion" в сборе – 12 шт., сетевой коммутатор D-Link Des-1016D 16 port).

Учебная аудитория для самостоятельной работы: № 6-21 кабинет информатики ул. Лиды Прушинской, зд.2 (специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153\*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Ascorp).

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы: № 3-02 ул. Лиды Прушинской, зд.2 (специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Пере-плётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.; КомпьютераKraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.;Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48\*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт).